

La red tiene el regalo ideal en esta Navidad

Internet ofrece una diversidad de alternativas para las compras navideñas y de fin de año sin salir de casa.

Los inconvenientes como la asistencia a centros comerciales, la falta de estacionamientos, la inseguridad en las calles, las enormes cantidades de compradores y hasta el agotamiento repentino de los stocks de productos, se evitan comprando por la red.

Ramiro Mora*

Esta época es muy esperada no sólo por pequeños y adultos, sino principalmente por aquellos dueños de cadenas comerciales con presencia en Internet. Las ventas de esta temporada son las que demarcarán su destino en el año nuevo que se avecina.

Según un informe de Goldman Sachs, Harris Interactive y Nielsen/Netratings las ventas navideñas por Internet arrancaron con fuerza en los EEUU. Los compradores gastaron un promedio de 72 dólares durante la segunda quincena de noviembre, lo que supone un aumento del 28% en comparación con el mismo período del año pasado. El estudio recalca que la satisfacción del cliente está jugando un papel fundamental en las transacciones electrónicas esta temporada.

Alrededor del 22% de los compradores calificaron su experiencia online como la mejor de los últimos años. El total facturado por las tiendas virtuales en EEUU durante la semana del 16 al 22 de noviembre alcanzó 1.600 millones de dólares, lo que representa un incremento del 53% según comScore Media Metrix (www.mediametrix.com). El gasto en bienes y servicios online ascendió a 988 millones de dólares, un 38% más que el anterior registrado, sin tomar en cuenta la compra de boletos de transporte (cuyas ventas ascendieron en un 92%).

El automóvil personal, la novedad del año.



Amazon.com la principal tienda virtual en Internet, ofrece una cantidad impresionante de productos, desde ropa para niños, hasta el último obsequio para ejecutivos, desde una agenda digital hasta el automóvil personal (Segway Human Transporter), que es una especie de patinete eléctrico dotado de giroscopios a un precio de 4.950 dólares. Los pedidos del Segway deben realizarse antes del 31 de diciembre de 2002 y las entregas están previstas entre marzo y julio de 2003, pero para aquellos 30 primeros compradores, Papa Noel se encargará de dejarles el presente debajo del arbolito navideño antes de noche buena.

La novedad del año

El automóvil personal funciona con dos baterías eléctricas y está equipado con cinco giroscopios que mantienen el vehículo equilibrado y en posición recta. La mayoría de ellos están diseñados para alcanzar velocidades de 19 kilómetros por hora y pueden recorrer hasta 24 kilómetros con energía almacenada. Para recargar las baterías sólo hay que conectarlas a un enchufe durante seis horas. Según representantes de Segway, aprender a manejar uno de estos vehículos es más fácil que montar en bicicleta, pero su carácter mecánico ha suscitado dudas sobre si debería mezclarse con los peatones en las aceras o si, por el contrario, debería limitar sus recorridos a los carriles para bicicletas y calles.

Los compradores latinoamericanos pueden acceder a todas las ofertas de amazon.com si cuentan con un cajón postal en los EEUU. Para quienes no tenemos esa posibilidad, esta tienda virtual nos ofrece únicamente libros, cds musicales, DVDs, VHS videotypes y discos de vinyl. El tiempo de entrega varía dependiendo del tipo de envío internacional que se desee; el encargado de transportar el producto hasta el destino es la empresa Deutsche Post cuya entrega varía de 7 a 20 días.

Aquellos clientes que no cuentan con una tarjeta de crédito también pueden realizar sus compras en la red, existen otras grandes compañías en Internet que posibilitan la adquisición de productos a través de depósitos bancarios internacionales o cuentas institucionales como las de Wester Union. Al precio del artículo deseado se debe adicionar un monto por concepto de manejo y envío (Shipping & Handling). La aduana nacional, libera de impuestos a compras inferiores a 100 \$us, y aquellos objetos superiores a este monto, deberán pagar impuestos equivalentes al 21% aproximadamente del valor total de la compra.

Una opción interesante es la adquisición de cajones postales internacionales, principalmente en Miami, lo que facilita las compras en portales norteamericanos, las agencias que brindan este servicio se encargan de la desaduanización y de llevar el producto hasta la puerta del cliente. Los costos por el servicio son cobrados al momento de la entrega, evitando al comprador las molestas colas en los bancos y los largos trámites administrativos.

Si se desea adquirir una computadora de marca, a un costo realmente bajo, en www.etcompany.com, encontraremos varias alternativas y un gran stock de partes, baterías para todas las marcas de portátiles, repuestos y accesorios, CD Roms y Floppy Drivers, tarjetas de red y modems. Este sitio ofrece la posibilidad de comprar por tarjeta de crédito, giro bancario o depósito en una cuenta Wester Union. El envío es inmediato con un tiempo de entrega de 7 días.

Para aquellos chiquitines que se portaron bien en el año y fueron buenos alumnos en la escuela, Internet les da la posibilidad de escribirle a Papa

Noel!!!. A través de una webcam (cámara de video para Internet) instalada en la cueva del viejito pascuero, los pequeños Internautas podrán conectarse tres veces al día para verlo leyendo su correo, respondiendo a los pedidos y ayudando a **e m p a c a r l a s c a j a s**. En www.royalmail.com/santamail encontramos webcams, mensajería electrónica, fotografías, y más.

Actualmente existe un grupo importante de tiendas virtuales bolivianas, que tienen como clientes potenciales a todos aquellos compatriotas que viven en el extranjero. En estos sitios se encuentran regalos en peltre, cuero y lana, www.boliviamaill.com y en www.boliviaweb.com se accede a una serie de recuerdos bolivianos, postales, gastronomía, moda y turismo. Si desea algo de electrónica y computación, en www.digibol.com un atractivo portal nacional, con interesantes ofertas en cámaras digitales, agendas electrónicas y computadoras portátiles.

El gigante Amazon.com

Amazon.com, una compañía con sede en Seattle - EEUU, abrió sus puertas virtuales en el World Wide Web en julio de 1995 y hoy ofrece la selección de artículos más grande en Internet. Amazon.com intenta ser la mejor compañía customer-centric del mundo, donde los clientes pueden encontrar y descubrir todo lo que deseen y necesiten comprando en línea a precios atractivos. Amazon.com y sus innumerables vendedores ofrecen artículos tanto nuevos como de segunda mano, distribuidos por categorías. Lo que comenzó siendo la librería más completa de Internet, rápidamente se convirtió en el almacén más grande de la Red. El Web site principal de Amazon.com's ofrece millones de libros, de CDs, de DVDs, y de videos, sin mencionar la electrónica, los juguetes, las herramientas, los mobiliarios caseros, ropa, mercancías de salud y de belleza, drogas de la prescripción, y servicios incluyendo el seguimiento a películas recientes. Amazon.com opera en cinco sitios web internacionales: www.amazon.co.uk, www.amazon.de, www.amazon.fr, www.amazon.co.jp y www.amazon.ca.

En <http://www.businesswire.com/cnn/amzn.shtml>

se puede encontrar gran información sobre el movimiento de las acciones de Amazon.com dentro del Nasdaq Composite (www.nasdaq.com) y los últimos reportes informativos generados. En <http://tools.thestreet.com> tiene información adicional sobre las ventas y proyecciones de Amazon.com

El viernes después del día de acción de gracias (Thanksgiving) marca el inicio de la cuenta regresiva tradicional de las compras de fin de año, el tiempo entre el Thanksgiving y la Navidad. Pero según Amazon.com's Holiday Delight-O-Meter, los clientes de Amazon por todo el mundo han pedido ya más de 24 millones de artículos (entre el 1 al 28 de noviembre de 2002). Mientras que las mayores ventas previstas son para los últimos días de este período, con la oferta de un gran número de artículos altamente descontados que reflejan la atracción de los consumidores para valorar esta estación de fin de año.

Según un nuevo estudio conducido por Harris Interactive(R) para Amazon.com, más de una mitad (el 51%) de americanos están buscando precios de temporada, mientras que una mitad (el 32%) está buscando valor, tal como productos libres del envío (free shipping) o de la prima, con sus compras.

Entre los productos más vendidos por Amazon.com, tenemos: teléfonos celulares, reproductores de DVD, DVD's, utensilios para la cocina, adornos navideños y video juegos.

Si aún no realizó sus compras de fin de año, puede hacerlas desde la comodidad de su hogar, eligiendo diversas alternativas y una gran variedad de presentes para la familia, los amigos y para usted ■

* *Ingeniero Electrónico*

Websites

www.amazon.com	www.etoys.com
www.ebay.com	www.boliviamaill.com
www.digibol.com	www.boliviaweb.com
www.segway.com	www.nua.ie
www.businesswire.com	www.amazon.com



Dr. Ramiro Alvarado

NEUROCIRUGÍA - NEUROLOGÍA

Especializado en el Primer Instituto de Moscú y en el Instituto Karolinska de Estocolmo, Suecia

CONSULTORIO: Plaza Avaroa, Av. 20 de Octubre esq. Belizario Salinas, Edificio Zafiro 1er. Piso, Teléfono 2423711, Cel. 706 16187