

Ing. Eduardo Zegada, Presidente de Impuestos Nacionales:

“Impuestos Nacionales cumple con el país”

Por: Luisa Laura

Sobre este y otros temas la *Revista ABC Economía y Finanzas* tuvo el placer de conversar con Eduardo Zegada, presidente de la Institución:

ABC Economía y Finanzas (ABC): *¿Cómo evalúa los avances del proceso de Reforma Institucional?*

Eduardo Zegada (EZ): Creo que el proceso presenta avances importantes. Hemos consolidado algunas columnas centrales que sostienen la Reforma. Una de ellas es el tema de Recursos Humanos, la segunda es que hemos ordenado los procesos en la institución, aunque queda concluir la *reingeniería* de muchos de ellos y consideramos que mantener los niveles de rendimiento en un entorno tan difícil, es el resultado del esfuerzo conjunto de la gente que brinda sus servicios en la institución. En los últimos años hemos logrado cumplir las metas fijadas a Impuestos Nacionales y aún cuando estas han sido establecidas en límites altos por el Congreso Nacional, la institución ha sabido estar a la altura de los desafíos. En ese sentido nos gustaría que la ciudadanía conozca un poco más de lo que se está haciendo.

ABC: *Pese a la eficiencia demostrada por Impuestos Nacionales persisten los problemas asociados al déficit fiscal*

EZ: Al respecto, lo único que le puedo decir es que la parte que nos corresponde, al primer semestre, ha sido cubierta en 98.6% y en el mes de julio estamos por encima del 10% de lo recaudado en similar periodo el año pasado. Y sí el déficit fiscal está presentando sesgos importantes de ninguna manera se le puede atribuir a la conducta de Impuestos Nacionales. Además, debe recordarse que en el mes de mayo se tuvo que zanjar el problema suscitado por el *programa de regulación tributaria*, donde la gente entendió que se iban a condonar impuestos, motivo por el cual tuvimos una caída importante. De no haber sido por esto, estoy absolutamente seguro que hubiésemos sobrepasado, con creces, las metas fijadas.



Ing. Eduardo Zegada

Hay generalidades que son absurdas.

Pensar que todas las instituciones gubernamentales son corruptas es grave, pero lo que es aún más terrible es creer que no pueden cambiar.

El Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) en otros tiempos considerada una institución corrupta e ineficiente con pobres resultados, ha cambiado y se ha convertido en un modelo de institución. Hoy sus funcionarios están orgullosos de pertenecer a esta entidad. Tras ser contratados mediante rigurosos exámenes de competencia, están plenamente convencidos que aportan con todo su esfuerzo al desarrollo del país.

ABC: *Uno de los grandes problemas que se tiene en el país es la evasión, especialmente mediante la falsificación de facturas ¿Qué acciones se están tomando al respecto?*

EZ: Hay varios temas que estamos tocando en la Reforma. Esta parte vinculada a las facturas se encuentra en el área de *reingeniería*. En el cual tenemos un proyecto concluido. En realidad se trata de una estrategia amplia para reducir la evasión y defraudación. Para ello se ha iniciado un programa de empadronamiento, hemos recibido una institución con alrededor de 350.000 contribuyentes registrados, de los cuales 90.000 son activos, lo cual nos parece un universo muy pequeño y el resto de contribuyentes hace 12 meses que no presenta declaración jurada. Y de los activos más del 30% tiene domicilio desconocido, otros están catalogados de manera deficiente según actividad económica. No se puede manejar una institución o empresa cuando no sabemos dónde está el cliente, el tamaño de su actividad y qué es lo que necesita. La base para construir la casa de la administración tributaria es tener un buen padrón de contribuyentes.

El segundo paso de ésta construcción nueva, es el tema del sistema de facturación. En nuestro país el asunto se ha deformado enormemente como en ningún otro país del mundo. Se ha creado una industria de facturas y para matarla estamos diseñando un sistema de facturación totalmente innovador, que no existe en ninguna parte del mundo, con el cual estamos seguros que la falsificación va ser prácticamente imposible. Al momento estamos discutiendo un presupuesto adicional para implementar este proceso y esperamos que el Ministerio de Hacienda nos lo autorice. Se trata de alrededor de un millón de dólares al año, pero creemos que el incremento en las recaudaciones va a compensar con creces dicha inversión.

Estos son los dos pasos centrales, sobre el tema, que estamos dando y que ahora se están juntando con el nuevo Código Tributario y el programa de regularización tributaria que ha aprobado recientemente el Congreso Nacional.

"La actitud consecuente con Bolivia, es cumplir con el país y exigir que los demás cumplan la ley. Porque cuando no se pagan impuestos, no se engañan al Servicio de Impuestos Nacionales, se engaña al ciudadano, al vecino que si está pagando sus impuestos adecuadamente".

ABC: En general para la ciudadanía, y para muchos de los funcionarios de la institución, Impuestos Nacionales es una especie de policía ¿Comparte Ud. esa visión?

EZ: Si y No. El 90% de nuestras recaudaciones vienen por la vía voluntaria. Este es un índice que se repite en todos los países del mundo, Bolivia no es la excepción. Esta gran parte de las recaudaciones tiene que ver con la información al contribuyente, con la credibilidad que pueda tener en la institución. Hemos creado una Gerencia Nacional de Servicio al contribuyente que se está dedicando a este tema. Para nosotros este es el futuro seguro de la administración tributaria.

Sin embargo, a nadie le gusta pagar impuestos

porque salen del bolsillo de las personas o de las empresas y en ese escenario tiene que construirse una Unidad de Fiscalización muy fuerte y sólida para que la gente que no está pagando sus impuestos adecuadamente sepa que va a ser detectada y sancionada de forma ejemplar.

Entonces son dos caminos que corren paralelos. Una administración tributaria no puede existir sin una Unidad de Fiscalización, no obstante, en el país se ha abandonado mucho esa tarea de construir la conciencia tributaria nacional y es algo que debe retomarse.

ABC: Respecto a la conciencia tributaria, la gente vincula los impuestos con las acciones que realiza el Estado. Sin embargo, Impuestos Nacionales tiene la mitad del asunto, el recaudar, pero en lo que haga el Gobierno, con esos recursos, ustedes ya no tiene ninguna injerencia. En ese marco, como cree que se puede resolver esa contradicción.

EZ: Esa es una situación, que se asemeja a un círculo vicioso muy negativo que tiene, y debe, ser cortado por alguna parte. Y si la ciudadanía piensa que sus impuestos han sido mal utilizados debe demandar al Estado y a los gobernantes. El reaccionar diciendo que no va a pagar sus impuestos, es negar al propio país, a la propia

Bolivia. Entonces tenemos dos caminos o decimos que nadie paga impuestos y nuestra nación termina de desarticularse o tenemos una actitud responsable. Como ciudadano, "Yo voy a pagar lo que a mi me corresponde pero, yo también, como ciudadano, voy a exigir que lo que estoy aportando con sacrificio sea bien utilizado". Y tener una demanda con el Estado boliviano para que realmente los impuestos que uno está pagado sean bien utilizados. No tiene moral para demandar la correcta utilización quién no paga sus impuestos. No tiene moral para demandar que otros cumplan la ley y no cometan actos de corrupción, si él mismo no la cumple. La actitud consecuente con Bolivia, es cumplir con el país y exigir que los demás cumplan la ley. Porque cuando no se pagan impuestos, no se engañan al Servicio de Impuestos Nacionales, se engaña al ciudadano, al vecino que si está pagando sus impuestos adecuadamente.

Se trata de la eterna pelea de la historia de la humanidad entre los buenos y los malos, los buenos nos podamos organizar demostrando y cumpliendo y acorralar a los malos que están malgastando nuestros recursos en algunos escenarios y cortar ese círculo vicioso y demandar al Estado la utilización racional de los impuestos. Que los que se haga sea financiar nuestro propio desarrollo a través de nuestro propio esfuerzo ■

Hay una manera de hacer más inolvidable un momento inolvidable. *Portales*.....

Toda la comodidad, calidad y espacio que usted necesita

Bienvenido a un mundo de confort y eficiencia

El ambiente ideal de negocios y placer

Av. Pando 1271 • Tel: (591-4) 4285444 • SI • Fax (591-4) 4242071
Email: reservas@portaleshotel.com • www.portaleshotel.com
Cochabamba - Bolivia

UN MUNDO DE OPORTUNIDADES PARA LA INDUSTRIA NACIONAL LO ENCUENTRAS EN...

Mundo Empresarial

La fuerza de la Industria Boliviana

Llámenos: 772-64151 2252347

RDP

Lunes a Viernes de 14:30 a 15:30
Repris de 8:30 a 9:30

Rosania

VIRGINIA