



Brink's Bolivia: El valor de transportar valores

La administración de valores, custodia y transporte, siempre ha demandado los mayores esfuerzos a lo largo de la historia. Ésta labor actualmente se ha convertido en toda una industria, también en Bolivia, en este artículo se refleja el emprendimiento de una de las principales empresas que se desempeña en el rubro.



Redacción ABC Santa Cruz

Desde tiempos muy remotos el transportar dinero y valores ha planteado dificultades, al mismo tiempo que ha agudizado la inteligencia humana para vencerlas. Recuérdese, por ejemplo, las peripecias que se tenía que pasar para proteger ese invaluable bien que representaba el fuego en la época primitiva, o los problemas que acarrea transportar la sal y protegerla de la humedad y las lluvias; ni los romanos se habían librando de tales inconvenientes, para realizar el tránsito de los "pecus".

Con el tiempo y el desarrollo del capitalismo, el movimiento económico se ha expandido, y el movimiento de dinero y valores ha crecido y se ha extendido por todo el mundo, como no hay precedentes en la historia. De tal manera que el transporte, cuidado y administración de los mismos se ha vuelto toda una industria, que exige el movimiento de una gran cantidad de personas y

la coordinación en detalle de las operaciones a realizarse. En nuestro país esa industria se encuentra representada por Brink's Bolivia.

Qué es Brink's

Brink's es la principal empresa proveedora de servicios de administración de valores que funciona actualmente en el país y es una de las más grandes del mundo. Comenzó sus operaciones en 1859, a la cabeza de Perry Brink's, en la ciudad de Chicago, transportando cupones, para luego pasar al transporte de joyas y posteriormente de valores.

Desde 1994 Brink's Bolivia ha prestado servicios a toda la Banca nacional e internacional y a las más grandes empresas del país, contando con oficinas propias en ocho de los nueve departamentos del país. La inversión realizada para tal efecto, se ha acrecentado continuamente desde hace nueve años de permanencia en el país,

llegando actualmente a montos superiores a 500.000 dólares, prácticamente duplicando la inversión inicial. De la misma manera, la compañía ha experimentado un crecimiento sostenido, tanto que cuenta entre sus clientes a la institución financiera más importante del país, el Banco Central de Bolivia (BCB). Esta actividad, hoy por hoy se constituye en la más importante que lleva adelante Brink's, no por el monto que representa, sino por la logística que implica en seguridad, soporte terrestre y coordinación con otros países y Estados Unidos, principalmente.

Servicios

Entre los servicios que presta Brink's Bolivia, están el transporte de valores a nivel Interdepartamental, interprovincial e internacional, el movimiento de joyería, procesamiento de efectivo, de moneda, cajeros automáticos y cajas de fondos doble llaves. Para optimizar estos servicios la empresa se vio



en la necesidad de incorporar nuevas unidades blindadas, adecuadas a la realidad del país. Es así que su flota de blindados se ha triplicado, el año 2001 contaban con 11 motorizados de seguridad hoy, en cambio, la empresa ha llegado a contar con 34 de esos vehículos.

En cuanto a uso de los espacios públicos y el transporte de los valores en las principales ciudades del país, también se ha perfeccionado su utilización y hermenéutica, aspecto que ha sido logrado incorporado mejoras tecnológicas en las diferentes líneas de negocios de la compañía, a fin de optimizarlas. Así. Por ejemplo, la empresa ha incorporado tecnología de punta en la administración de Cajeros Automáticos a través de chapas electrónicas y monitoreo digital de las

cargas, también el transporte es monitoreado y apoyado por sistemas digitales de en las principales ciudades del país.

Por otro lado, se ha invertido en el desarrollo de software de tecnología Web que permite a sus clientes monitorear los servicios requeridos desde sus propios escritorios, además, de contar con un centro de atención gratuita, "Call Center" que maneja mas de 5000 llamadas por mes. Todos estos cambios le permiten a la empresa atender a más de 400 clientes por día, a nivel nacional.

Proyecciones

Para tener una idea cabal de las perspectivas de la Empresa es bueno hacer algunas comparaciones con el pasado. Por ejemplo, el año 2001 Brink's

Bolivia inició actividades con 129 empleados, hoy y luego de un proceso de expansión cuya etapa más fuerte se concentró en los últimos dos años, está logrando dar empleo a mas de 600 personas, distribuidas en los nueve departamentos del país.

Otro dato significativo, es que el año 2003 ha conseguido una mayor consolidación, tanto es así que capturó el 70 por ciento del mercado, presta servicios al 90 por ciento de la Banca y a un gran porcentaje de las empresas más grandes que operan en el país, según los datos recabados, a parte de los clientes que clasifican como Bancos, la empresa atiende a más de 100 clientes directos. Por este camino Brink's Bolivia se empeña en mejorar constantemente los procesos de custodia, proceso y transporte de los valores ■

Centro de Estudios e Investigación de Recursos Humanos, Técnicos y Medio Ambiente

Especialistas en:

- Apoyo a la gestión municipal
- Elaboración y reformulación de P.D.M.
- Elaboración y reformulación de P.O.A.
- Elaboración de perfiles de proyectos
- Preparación y evaluación de proyectos
- Capacitación y asistencia técnica a los actores sociales
- Enlace a la red nacional de información de los municipios
- Preservación del medio ambiente a través de la arborización

HUTEMA



Av. Villazón, Edif. Villazón Piso 10, Of. 10A, Teléfono 2313781 E-Mail: hutema@latinmail.com