

# El Gobierno Electrónico en Bolivia



*Entre los más serios problemas que los gobiernos latinoamericanos confrontan se encuentra la corrupción. No hay la menor duda que Bolivia, en este sentido, ocupa los primeros lugares. Sin embargo, una de las formas más efectivas de romper las redes de corrupción que en diferentes instituciones se han tejido a lo largo del tiempo, con la participación de los jerarcas de turno o al margen de ellos, es a través de una sistemática, permanente e incansable introducción del denominado gobierno electrónico o e-gobierno en la organización, administración, monitoreo, evaluación y control de los procesos gubernamentales en todos sus niveles. Esto es, incorporando las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) al funcionamiento de la maltrecha maquinaria del Estado*

Por: Alberto Bonadona Cossio

**P**osiblemente por la cantidad de computadoras que existen al interior del aparato estatal, así como sistemas que el Estado ha desarrollado para diferentes fines (tales como el de pagos como el SIGMA o el de compras como el SICOES, entre otros) y gracias a la extensión que ha logrado el Internet que hace posible el uso de comunicación de banda ancha entre instituciones, Bolivia podría dar saltos considerables para romper la brecha digital, que en otras áreas no le es posible, con excepción de la banca.

Las telecomunicaciones han crecido de manera exponencial en Bolivia en los últimos años, estructurando una base tecnológica lo suficientemente amplia como para acelerar la expansión de las TIC al interior de las instituciones estatales y la comunicación electrónica entre ellas para lograr los positivos efectos que estas pueden aportar en favor de los ciudadanos y su mayor y efectiva participación en la fiscalización de los funcionarios públicos elegidos y no elegidos por procesos electorales.

## La interconexión intergubernamental y la transparencia

Si vemos desde el punto de vista de la infraestructura

existente, la llamada conectividad, en consecuencia, se ha hecho factible entre las instituciones gubernamentales. No obstante, la gran barrera que no permite que las instituciones se comuniquen electrónicamente, es la falta de decisión y voluntad de los funcionarios públicos que ocupan posiciones jerárquicas y que, en su mayoría por temor, falta de información o simple desconocimiento, se resisten a abrir la forma en que realizan sus actividades cotidianas. A la vez, tampoco se ha logrado un fuerte y notorio liderazgo por parte del Estado y las últimas administraciones gubernamentales, exceptuando la administración de Jorge Quiroga, como para lograr mayor apertura mediante estos modernos instrumentos.

Las acciones del Estado y sus distintas administraciones deben estar abiertas al público, no sólo porque es el que paga el salario de sus funcionarios, sino porque esa es la forma de fortalecer las instituciones, especialmente en una nación cuyas entidades públicas se caracterizan por su debilidad. Debilidad que se expresa con frecuencia en la falta de continuidad de las políticas iniciadas por los antecesores, por la ausencia o pobre procesamiento de la información generada al interior de estos organismos y por la frágil memoria institucional que no se preserva ni en la

permanencia de funcionarios experimentados, menos en los discos duros de computadoras que se borran completamente al abandonar el puesto o en documentos publicados física electrónica o virtualmente.

## Algunas ventajas del e-gobierno

Las instituciones estatales interconectadas en un portal que permite el ingreso a sus distintas páginas web es un gran avance para el aparato estatal de cualquier país. Por supuesto, ambas (páginas web y portales) deben mantenerse al día, cada vez con mayores interconexiones y servicios actualizados dirigidos hacia el ciudadano que requiere innumerables asistencias y prestaciones del Estado. Desde simples averiguaciones de trámites para obtener certificados o cualquier otro trámite (cédula de identidad, licencia de conducir, registros electoral y otros) hasta el pago de impuestos nacionales y municipales, así como investigar, consultar e incluso vigilar, acerca de beneficios que paga el Estado como son los de la Seguridad Social, pueden ser (algunas ya son) las facilidades que crea el gobierno electrónico.

Asimismo puede servir para que estos trámites sean realizados por el interesado directamente desde un café Internet, su propia computadora o un servicio público dirigido especialmente para ese propósito. Apoyado en una firma electrónica, que es, de lejos, más segura que la manual, puede acceder a registros personales que faciliten sus gestiones, diligencias, negocios y toda clase de papeleos.

## Adquisiciones más limpias

Las compras del gobierno que permanentemente se realizan vía licitación pública, pueden ser totalmente electrónicas, no sólo desde la publicación de las convocatorias sino hasta el proceso de



presentación de propuestas, calificación y adjudicación de las mismas.

Las licitaciones tradicionales, pueden ser superadas por las licitaciones electrónicas. Las compras electrónicas han avanzado considerablemente en muchos países de América Latina como México con [comprante.gob.mx](http://comprante.gob.mx), o Chile con su página [chilecompra.cl](http://chilecompra.cl), y pueden ser replicadas en Bolivia con todos los pasos y procesos ya desarrollados que implican. No obstante, hay destacados avances en el país con las compras pequeñas y el “compro boliviano” así como con el sistema “Enlared municipal”.

## Soluciones de menor costo

En más de un caso pueden ser resultado de software ya realizado por otros países y con la ventaja adicional de ser sujetas a donaciones y adecuaciones con la misma modalidad. Más aún, pueden estar basadas en software abierto con la libertad de ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar los programas sin realizar pagos de derechos de autor o “copyrights” que, en definitiva, han hecho que la brecha digital se amplíe aún más. Por el contrario el software libre facilita que sus fuentes no estén sujetas a retribuciones por esos derechos adecuándose, además, a las necesidades y exigencias de los gobiernos y las instituciones de cada país.

Más de un país ha optado por estas soluciones libres y Bolivia debe hacerlo también. Desde China hasta México, gobiernos locales de Alemania o Australia los han incluido para abaratar esos costos. Contra el temor expreso y casi natural que los gobiernos de países como Bolivia manifiestan, es necesario resaltar que tales decisiones no se han considerado agresiones a las poderosas transnacionales que manejan software, principalmente la gigantesca Microsoft. Desde que en Finlandia se inició el desarrollo del software libre, con Linus Torvald, como una actividad académica hasta que se convirtió en una tarea compartida por miles y miles de usuarios, esta es la mejor alternativa para un mejor desarrollo del e-gobierno.

## La modernización del Estado

No se puede concebir actualmente la modernización del Estado sin la más amplia introducción de los instrumentos que las TIC ofrecen. Las soluciones disponibles no son únicamente más baratas que hace un par de años o una década, sino que se han convertido en un elemento imprescindible para luchar contra la pobreza porque contribuyen al aumento de la productividad permitiendo actividades menos burocratizadas y poniendo verdaderamente al Estado al servicio del ciudadano.

Los ámbitos de aplicación dentro del Estado son

cada vez mayores. Permiten rebajar costos de comunicación telefónica, reducen el uso del papel, bajan costos de planillas insulsas o arbitrariamente abultadas y, entre otros beneficios, permiten reuniones virtuales con autoridades ausentes o expertos internacionales que radican en otros países. Especialmente en este último aspecto favorecen la reducción de dilatados gastos.

## No es la panacea

Como todo medio o instrumento de producción o de consumo la utilización de las TIC en el gobierno no es la cura mágica para todos los males existentes e imaginables. A las TIC se las debe tomar como lo que son: una excelente herramienta que puede contribuir al bienestar y la transparencia de los gobiernos en la medida que los que la utilizan saben que hacer con ella. Se requiere de una clara orientación por parte de las más altas autoridades, compromiso genuino de los gobernantes para su instauración en los más amplios y diversos espacios del aparato estatal y, fundamentalmente, el reconocimiento que su implantación es gradual pero no lánguida, genera esperanza pero no quimeras, es practicable en países pobres pero no realizable en un abrir y cerrar de ojos. Requiere esfuerzo sostenido y el profundo deseo de poner el gobierno al servicio de los ciudadanos ■

**Licorería Litoral**

*Date un gusto original*



**La leyenda continúa con una botellería boliviana de tradición, esmero y fidelidad con nuestras finas bebidas de calidad mundial.**

- Marcas certificadas.
- Bebidas extra añejas con estrictos controles de calidad.
- HIELO en cubitos.

**... y Todo a PRECIOS de PROMOCIÓN**

Variada gama de productos entre rones, licores, whiskies, vodkas, vinos, champagnes, tequilas, aguardientes, cervezas, etc. en las más variadas medidas.

Av. Mcal. Santa Cruz N° 1369, El Prado (Frente a Mutual La Primera). Telf. 2313035

*Hay una manera de hacer más inolvidable. un momento inolvidable*

**Portales Hotel**



*Toda la comodidad, calidez y espacio que usted necesita.*



*Bienvenido a un mundo de confort y eficiencia*



*El ambiente ideal de negocios y placer*



Av. Pando 1271 • Telf. (591-4) 4285444 - 51 • Fax (591-4) 4242071  
E-mail: reservas@portaleshotel.com • www.portaleshotel.com  
Cochabamba - Bolivia